

# Rathausumbau voll

Vor einem halben Jahr startete der Umbau des Rathaus-Erdgeschosses, in dessen Zuge im derzeitigen Innenhof eine neue Bürgerservice-Stelle eingerichtet wird. Bequeme Wege, ebenerdig, für Menschen mit besonderen Bedürfnissen geeignet, umfassendes Bürgerservice inklusive Abendöffnungszeiten, das sind die Vorgaben für den Umbau.

Nach den Plänen von Architekt DI Wolfgang Pfoser wurden die bestehenden Garagen innerhalb des Rathaus-Innenhofes adaptiert und ein Zubau im Norden des Innenhofes im Anschluss an den Gemeinderatssitzungssaal errichtet. Damit entsteht ein rund 200 m<sup>2</sup> großer Frontoffice-Bereich für die neue Bürgerservice-Stelle.

Umgebaut werden auch die ehemaligen Räumlichkeiten der Gesundheitsverwaltung, wohin danach das Amt für Wahl- und Einwohnerangelegenheiten und das Passamt übersiedeln werden. Weiters werden die Fassaden in der Linzerstraße und im Bereich des Innenhofes saniert. Somit wird das gesamte Erdgeschoß des Rathauses zu einem einzigen, großen Bürgerservice-Bereich, der natürlich auch barrierefrei erreichbar ist.

Schon jetzt ist die Auskunft- und Informationsstelle im Rathaus-Foyer Anlaufstelle für Hundean- und Abmeldungen, Straßenmusikbewilligungen, Kirchenaustritte, Plakatübernahmestelle, Fundamt, Kartenverkauf und

vieles mehr. Alleine im Vorjahr wurden von den MitarbeiterInnen der Bürgerservice-Stelle mehr als 7.000 Anliegen bearbeitet.

Nach dem Umbau wird aufgrund des erweiterten Angebotes mit rund 50.000 Kundenkontakten im Jahr gerechnet. Leistungen mit geringer Beratungstiefe, der Möglichkeit einer relativ schnellen und abschließenden Bearbeitung und mit hoher Kundenfrequenz (Meldewesen, diverse Bestätigungen und Nachweise, Erstinformation zu allen Belangen, Fahrscheinverkauf LUP, Kartenverkäufe für städtische Veranstaltungen, Ausgabe von Wahlkarten, Bewohnerparkkarten, Entgegennahme von Anträgen, Anregungen, Beschwerden und Wünschen, Plakatannahme, ...) sind hier vorgesehen. Angepasst und erweitert werden auch die Öffnungszeiten, wobei vor allem geplant ist, an einem der Wochentage länger geöffnet zu halten.

Je nach Kundenfrequenz wird der Frontoffice-Bereich mit drei bis fünf MitarbeiterInnen besetzt sein, insgesamt umfasst die neue Bürgerservice-Stelle mit allen ihren Einrichtungen rund 20 MitarbeiterInnen. Beachtlich ist auch der gesamte Leistungskatalog der Stadtverwaltung, die mit allen ihren Fachabteilungen rund 600 Dienstleistungen anbietet.

Ein praktisches Beispiel für die Vorteile, welche die neue Bürgerservice-Stelle nach dem One-Shop-Prinzip bietet: Nach einer Geburt musste man früher das Standesamt (Geburtsurkunde) in der Heßstraße aufsuchen, danach die Bundespolizeidirektion (Anmeldung) in der Linzer Straße, dann die allgemeine Verwaltung in der Josefstraße (Staatsbürgerschaftsnachweis) und abschließend wieder die Bundespolizeidirektion (Reisepass). Künftig wird es nur mehr den Behördenweg ins Rathaus geben, wo in der Bürgerservice-Stelle alle diesbezüglichen Anliegen erledigt werden.

Bereits im Herbst soll die neue Bürgerservice-Stelle provisorisch ihren Betrieb aufnehmen. Die Baukosten werden inklusive der Fassadensanierungen und der Adaptierung der ehemaligen Räumlichkeiten der Gesundheitsverwaltung rund 1,3 Millionen Euro betragen.

Dieser Umbau entspricht auch den Zielsetzungen des Masterplans für die Innenstadt. Mit der Übersiedlung der Stadtbücherei in die Prandtauerstraße, der Errichtung des Gesundheits- und Sozialzentrums in der Hessesstraße und dem Umbau des Stadtmuseums wurden ja schon die ersten Schritte zur Realisierung des Rathausbezirks gesetzt.

Werbung | Fotos: Medienservice St. Pölten

**WK F** 

**WK Fensterfertigungs - GmbH**

Dobernsnigg 12, 3211 Loich im Pielachtal

[www.wkfenster.at](http://www.wkfenster.at)

**PK**

GLAS und TECHNIK

Spezialgebiet Portale aus Aluminium und Fenster aller Art

PK Glas und Technik GmbH  
Schloß Kottlingbrunn  
Schloß 2 B, Top 6  
2542 Kottlingbrunn  
Tel.: 02252/790097  
Fax: 02252/75898  
Mail: pichler.11@aon.at  
[www.PK-Glas-und-Technik.at](http://www.PK-Glas-und-Technik.at)



planen+ **B** bauen  
**BACHNER**



**BAU**

Ge.m.b.H.

**3151 ST. GEORGEN**  
ST. GEORGNER HAUPTSTR. 136  
TEL. 02742/88 43 12  
FAX 02742/88 42 74

WIR BERATEN - PLANEN UND BAUEN - HOCH- UND TIEFBAUTEN  
E-MAIL: [office@bachner-bau.at](mailto:office@bachner-bau.at) Web: [www.bachner-bau.at](http://www.bachner-bau.at)